

جدول المخالفات وما يقابلها من عقوبات لنشاط مرفق الضيافة السياحي

أولاً: التعاريف

يقصد بالكلمات والعبارات الآتية- أينما وردت في هذه اللائحة- المعاني الموضحة أمام كل منها، ما لم يقتض سياق النص خلاف ذلك:

النظام: نظام السياحة.

الوزارة: وزارة السياحة.

الوزير: وزير السياحة.

السائح: الشخص الطبيعي الذي يبيت لغرض السياحة مدة لا تقل عن ليلة خارج مكان إقامته المعتاد بصورة نظامية من أجل السياحة، أو يستفيد من واحدة-أو أكثر- من خدمات الأنشطة السياحية والتكميلية والمتخصصة. مرفق الضيافة السياحي: كل مكان يوفر خدمة المبيت للسائح مقابل أجر، يعمل بشكل دائم أو مؤقت.

التفتيش: مهام ضبط المخالفة، والتحقيق فيها، والتحقق من استيفاء الاشتراطات والمعايير في الأنشطة السياحية، من خلال الزيارة التي يكلف بها مفتش السياحة ميدانياً أو مكتبياً عن بُعد.

مفتش السياحة: كل شخص طبيعي يصدر بتحديد قرار من الوزير؛ لتولي مهام التفتيش.

تقرير الزيارة: وثيقة-ورقية أو إلكترونية- لأي غرض من أغراض التفتيش المحددة في هذه اللائحة.

المخالفة: كل واقعة أو فعل أو امتناع عن فعل يُخالف أحكام النظام أو لوائحه.

اللجنة المختصة: لجنة النظر في مخالفات أحكام النظام ولوائحه وإيقاع العقوبات.

جدول المخالفات وما يقابلها من عقوبات: جدول يصدر بقرار من الوزير يوضح مخالفات أحكام النظام ولوائحه وتصنيفها، وما يقابلها من العقوبات المنصوص عليها في النظام ومقدارها ومدتها.

الإنذار: هي عقوبة تمنح لممارس النشاط بغرض تصحيح المخالفة التي تم رصدها اثناء التفتيش وتستلزم الإنذار، وفي حال عدم تصحيحها يتم إيقاع غرامة مالية للمخالفة بحد أدنى (500) ريال.

ثانياً: محددات إيقاع المخالفات:

أ- فئة النشاط: هي الفئات وأنواع التراخيص التي تمنح للممارس نشاط مرفق الضيافة السياحي.

المستوى	التصنيف
الفئة الاولى	ستة وخمس نجوم، وممارسي النشاط قبل الحصول على ترخيص
الفئة الثانية	أربع نجوم، شقق مخدومة فاخرة
الفئة الثالثة	ثلاثة نجوم، نجمتين، شقق مخدومة درجة أولى
الفئة الرابعة	نجمة واحدة، شقق مخدومة اقتصادي
الفئة الخامسة	الترخيص والتصنيف للأنشطة الأخرى.

ب- الموقع الجغرافي: تم تحديد النطاق الجغرافي للمناطق المملكة حسب النطاقات التالية:

النطاق	الوصف
النطاق الاول	- العواصم الإدارية للمناطق (مدينة الرياض، مدينة مكة المكرمة، مدينة المدينة المنورة، مدينة بريدة، مدينة الدمام، مدينة أبها، مدينة تبوك، مدينة حائل، مدينة عرعر، مدينة جازان، مدينة نجران، مدينة الباحة، مدينة سكاكا) - محافظات (الدرعية، الأحساء، الخبر، الظهران، الجبيل، جدة، الطائف، خميس مشيط، ينبع، عنيزة) - وجهات المشاريع الكبرى (البحر الأحمر، أملا، نيوم، الدرعية، القدية، العلا). - المواقع والمنصات الالكترونية.
النطاق الثاني	محافظات (الغاط، شقراء، النماص، تنومه، بلسم، رجال ألمع، السودة، البرك، فيفا، جزر فرسان، الوجه، أملج، حقل، البدع، ضباء، تيماء، بلجرشي، المخواة، دومة الجندل، خيبر، بدر، رأس تنورة).
النطاق الثالث	المحافظات الأخرى.

بطاقة المخالفة	
VN10011	كود المخالفة

مرفق الضيافة السياحي	نوع النشاط
مزاولة النشاط قبل الحصول على الترخيص	بند المخالفة
الترخيص والتصنيف / التصريح	تصنيف المخالفة

العقوبات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	250000	50000	50000	50000	50000
النطاق الثاني	150000	50000	50000	50000	50000
النطاق الثالث	50000	50000	50000	50000	50000

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			■	□	□	□		
تحال لجان	فورية							

بطاقة المخالفة	
VN10021	كود المخالفة

مرفق الضيافة السياحي	نوع النشاط
فقدان شرط من شروط الترخيص للعنصر الواحد	بند المخالفة
الترخيص والتصنيف / التصريح	تصنيف المخالفة

الغرامات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	30000	10000	8000	6000	5000
النطاق الثاني	20000	10000	6000	5000	2000
النطاق الثالث	10000	8000	6000	2000	1000

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعغلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال للاجان	فورية							

بطاقة المخالفة	
VN10031	كود المخالفة

مرفق الضيافة السياحي	نوع النشاط
فقدان أحد متطلبات التصنيف التي تم من خلالها منح التصنيف للعنصر الواحد	بند المخالفة
الترخيص والتصنيف / التصريح	تصنيف المخالفة

العقوبات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	20000	8000	6000	5000	2000
النطاق الثاني	10000	8000	5000	2000	1000
النطاق الثالث	8000	6000	5000	1000	500

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعغلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال للاجان	فورية							

بطاقة المخالفة	
VN10041	كود المخالفة

مرفق الضيافة السياحي	نوع النشاط
تمكين الغير من استخدام الترخيص	بند المخالفة
الترخيص والتصنيف / التصريح	تصنيف المخالفة

العقوبات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	50000	50000	50000	50000	50000
النطاق الثاني	50000	50000	50000	50000	50000
النطاق الثالث	50000	50000	50000	50000	50000

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعغلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال للاجان	فورية							

بطاقة المخالفة	
VN10051	كود المخالفة

مرفق الضيافة السياحي	نوع النشاط
عدم التزام المرخص له بما يصدر عن الوزارة من قرارات، وتعليمات، وتعاميم	بند المخالفة
الترخيص والتصنيف / التصريح	تصنيف المخالفة

العقوبات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	8000	5000	5000	5000	5000
النطاق الثاني	6000	5000	5000	5000	5000
النطاق الثالث	5000	5000	5000	5000	5000

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعغلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال للاجان	فورية							

بطاقة المخالفة	
VN10061	كود المخالفة

مرفق الضيافة السياحي	نوع النشاط
منع المفتش من أداء مهماته المنصوص عليها في النظام ولوائحه، وأن يتعاون معه ويقدم التسهيلات له.	بند المخالفة
الترخيص والتصنيف / التصريح	تصنيف المخالفة

العقوبات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	10000	6000	5000	5000	5000
النطاق الثاني	8000	6000	5000	5000	5000
النطاق الثالث	6000	5000	5000	5000	5000

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعغلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال للاجان	فورية							

بطاقة المخالفة	
VN10081	كود المخالفة

نوع النشاط	مرفق الضيافة السياحي
بند المخالفة	استخدام اسم وشعار الوزارة في أي إعلان أو نشاط تسويقي، من دون الحصول على موافقة الوزارة.
تصنيف المخالفة	الترخيص والتصنيف / التصريح

العقوبات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	10000	6000	5000	2000	1000
النطاق الثاني	8000	6000	2000	1000	500
النطاق الثالث	6000	5000	2000	500	500

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعغلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال للعقوبة	فورية							

بطاقة المخالفة	
VN10091	كود المخالفة

مرفق الضيافة السياحي	نوع النشاط
عدم التجاوب مع الوزارة من خلال ممثل مرفق الضيافة السياحي على مدار الساعة.	بند المخالفة
الترخيص والتصنيف / التصريح	تصنيف المخالفة

العقوبات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	10000	6000	5000	2000	1000
النطاق الثاني	8000	6000	2000	1000	500
النطاق الثالث	6000	5000	2000	500	500

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعغلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال للعجان	فورية							تطبيق العقوبة ومضاعفة الغرامة المالية

بطاقة المخالفة	
VN10101	كود المخالفة

مرفق الضيافة السياحي	نوع النشاط
إعادة ممارسة النشاط بعد تنفيذ قرار الإغلاق أو التعليق.	بند المخالفة
الترخيص والتصنيف / التصريح	تصنيف المخالفة

العقوبات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	250000	50000	50000	50000	50000
النطاق الثاني	150000	50000	50000	50000	50000
النطاق الثالث	50000	50000	50000	50000	50000

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الإغلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			■	□	□	□		
تحال للاجان	فورية							

بطاقة المخالفة	
VN10111	كود المخالفة

نوع النشاط	مرفق الضيافة السياحي
بند المخالفة	عدم إبراز الترخيص وشهادة التصنيف في مكان ظاهر عند مدخل مرفق الضيافة السياحي أو الاستقبال
تصنيف المخالفة	الترخيص والتصنيف / التصريح

العقوبات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	5000	1000	500	إنذار	إنذار
النطاق الثاني	2000	1000	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	1000	500	إنذار	إنذار	إنذار

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعغلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال للعقوبة	فورية							

بطاقة المخالفة	
VN10122	كود المخالفة

مرفق الضيافة السياحي	نوع النشاط
عدم ادراج الاسم التجاري، ورقم الترخيص، ودرجة أو فئة التصنيف، على جميع الصفحات والمواقع الإلكترونية الرسمية التابعة لمرفق الضيافة السياحي.	بند المخالفة
جودة الخدمة المقدمة	تصنيف المخالفة

الغرامات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	2000	500	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثاني	1000	500	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	500	إنذار	إنذار	إنذار	إنذار

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال فوراً للجانب								

بطاقة المخالفة	
VN10132	كود المخالفة

مرفق الضيافة السياحي	نوع النشاط
عدم إدراج الاسم التجاري، ودرجة أو فئة التصنيف، على منصات الحجز الإلكتروني عند التعامل معها.	بند المخالفة
جودة الخدمة المقدمة	تصنيف المخالفة

الغرامات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	5000	1000	500	إنذار	إنذار
النطاق الثاني	2000	1000	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	1000	500	إنذار	إنذار	إنذار

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعلاق		تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص	الغاء الترخيص	الإجراء في حال تكرار المخالفة
نعم		-	دائم		-	-	-	تطبيق العقوبة ومضاعفة الغرامة المالية
			كلي	جزئي				
			☐	☐				
فورية	تحال للجان							

بطاقة المخالفة	
VN10142	كود المخالفة

مرفق الضيافة السياحي	نوع النشاط
عدم إيضاح الاسم التجاري، ورقم الترخيص، ودرجة أو فئة التصنيف، على جميع المستندات والأوراق الرسمية والمطبوعات، والعلامة التجارية - إن وجدت -	بند المخالفة
جودة الخدمة المقدمة	تصنيف المخالفة

الغرامات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	10000	6000	5000	2000	1000
النطاق الثاني	8000	6000	2000	1000	500
النطاق الثالث	6000	5000	2000	500	500

العقوبات										
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص	الغاء الترخيص	الإجراء في حال تكرار المخالفة
نعم			مؤقت		دائم					
			كلي	جزئي	كلي	جزئي				
			☐	☐	☐	☐				
فورية	تحال للجان	-	تطبيق العقوبة ومضاعفة الغرامة المالية				-	-	-	-

بطاقة المخالفة	
VN10152	كود المخالفة

مرفق الضيافة السياحي	نوع النشاط
عدم استخدام صور تتطابق مع الواقع الفعلي لمرفق الضيافة السياحي عند نشرها أو الإعلان عنه.	بند المخالفة
جودة الخدمة المقدمة	تصنيف المخالفة

العقوبات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	8000	5000	5000	5000	5000
النطاق الثاني	6000	5000	5000	5000	5000
النطاق الثالث	5000	5000	5000	5000	5000

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعغلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال للاجان	فورية							

بطاقة المخالفة	
VN10162	كود المخالفة

نوع النشاط	مرفق الضيافة السياحي
بند المخالفة	عدم تطبيق القواعد والاشتراطات الصحية العامة في مرفق الضيافة السياحي وكافة خدماته وعلى العاملين فيه.
تصنيف المخالفة	جودة الخدمة المقدمة

العقوبات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	5000	1000	1000	1000	1000
النطاق الثاني	2000	1000	1000	1000	1000
النطاق الثالث	1000	1000	1000	1000	1000

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعغلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال للاجان	فورية							

بطاقة المخالفة	
VN10172	كود المخالفة

مرفق الضيافة السياحي	نوع النشاط
عدم التأكد من التزام العاملين في مرفق الضيافة السياحي بالحفاظ على النظافة الشخصية وحسن المظهر.	بند المخالفة
جودة الخدمة المقدمة	تصنيف المخالفة

العقوبات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	10000	6000	5000	2000	1000
النطاق الثاني	8000	6000	2000	1000	500
النطاق الثالث	6000	5000	2000	500	500

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال للاجان	فورية							

بطاقة المخالفة	
VN10192	كود المخالفة

مرفق الضيافة السياحي	نوع النشاط
عدم إشعار السائح قبل البدء -بمدة كافية- بأي أعمال صيانة ونحوها للمرافق أو التجهيزات قد يصدر عنها إزعاج أو ضوضاء تصل إلى الوحدة التي يشغلها، مع تحديد وقت بدء الأعمال وانتهائها	بند المخالفة
جودة الخدمة المقدمة	تصنيف المخالفة

الغرامات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	5000	1000	500	إنذار	إنذار
النطاق الثاني	2000	1000	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	1000	500	إنذار	إنذار	إنذار

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال للاجان	فورية							

بطاقة المخالفة	
VN10202	كود المخالفة

نوع النشاط	مرفق الضيافة السياحي
بند المخالفة	عدم وجود الموافقات والتصاريح والتراخيص من الجهات المختصة نظاماً بشأن إقامة أي مناسبات أو الأنشطة التجارية الموجودة داخل مرفق الضيافة السياحي
تصنيف المخالفة	جودة الخدمة المقدمة

الغرامات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	25000	25000	25000	25000	25000
النطاق الثاني	25000	25000	25000	25000	25000
النطاق الثالث	25000	25000	25000	25000	25000

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال لجان	فورية							

بطاقة المخالفة	
VN10212	كود المخالفة

مرفق الضيافة السياحي	نوع النشاط
عدم تضمين أوقات بداية ونهاية المناسبات وما في حكمها في العقود المبرمة بهذا الشأن.	بند المخالفة
جودة الخدمة المقدمة	تصنيف المخالفة

العقوبات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	5000	1000	500	إنذار	إنذار
النطاق الثاني	2000	1000	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	1000	500	إنذار	إنذار	إنذار

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعغلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	دائم		مؤقت		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال للاجان	فورية							

بطاقة المخالفة	
VN10222	كود المخالفة

مرفق الضيافة السياحي	نوع النشاط
عدم وجود إدارة موحدة وهيكل إداري لجميع الأقسام بمرفق الضيافة السياحي	بند المخالفة
جودة الخدمة المقدمة	تصنيف المخالفة

العقوبات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	5000	1000	500	إنذار	إنذار
النطاق الثاني	2000	1000	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	1000	500	إنذار	إنذار	إنذار

العقوبات							
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعغلاق				الإجراء في حال تكرار المخالفة
نعم		-	مؤقت		دائم		تطبيق العقوبة ومضاعفة الغرامة المالية
			كلي	جزئي	كلي	جزئي	
			☐	☐	☐	☐	
تحال للاجان	فورية						

بطاقة المخالفة	
VN10232	كود المخالفة

مرفق الضيافة السياحي	نوع النشاط
عدم الإشراف على جميع الوحدات في مرفق الضيافة السياحي والتحكم في إدارتها وتشغيله	بند المخالفة
جودة الخدمة المقدمة	تصنيف المخالفة

العقوبات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	6000	2000	1000	500	إنذار
النطاق الثاني	5000	2000	500	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	2000	1000	500	إنذار	إنذار

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعغلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	دائم		مؤقت		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال للاجان	فورية							

بطاقة المخالفة	
VN10242	كود المخالفة

مرفق الضيافة السياحي	نوع النشاط
عدم استخدام اللغتين العربية والإنجليزية خلال الرد على الهاتف الإلكتروني بما يتناسب مع رغبة السائح.	بند المخالفة
جودة الخدمة المقدمة	تصنيف المخالفة

العقوبات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	6000	2000	1000	500	إنذار
النطاق الثاني	5000	2000	500	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	2000	1000	500	إنذار	إنذار

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعغلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	دائم		مؤقت		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال للاجان	فورية							

بطاقة المخالفة	
VN10252	كود المخالفة

مرفق الضيافة السياحي	نوع النشاط
عدم استخدام اللغتين العربية والإنجليزية، والتقويمين الهجري والميلادي، في جميع التعاملات والمطبوعات الرسمية.	بند المخالفة
جودة الخدمة المقدمة	تصنيف المخالفة

الغرامات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	6000	2000	1000	500	إنذار
النطاق الثاني	5000	2000	500	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	2000	1000	500	إنذار	إنذار

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال فوراً للجانب								

بطاقة المخالفة	
VN10262	كود المخالفة

مرفق الضيافة السياحي	نوع النشاط
عدم إبراز وسيلة تواصل مع المدير المسؤول في مرفق الضيافة السياحي، وإبراز قنوات التواصل التابعة للوزارة في الاستقبال.	بند المخالفة
جودة الخدمة المقدمة	تصنيف المخالفة

الغرامات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	10000	6000	5000	2000	1000
النطاق الثاني	8000	6000	2000	1000	500
النطاق الثالث	6000	5000	2000	500	500

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال فورية للجان								

بطاقة المخالفة	
VN10272	كود المخالفة

مرفق الضيافة السياحي	نوع النشاط
عدم استقبال السائح والتعامل معه والرد على استفساراته بلباقة واحترام	بند المخالفة
جودة الخدمة المقدمة	تصنيف المخالفة

العقوبات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	6000	2000	1000	500	إنذار
النطاق الثاني	5000	2000	500	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	2000	1000	500	إنذار	إنذار

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعغلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال للاجان	فورية							

بطاقة المخالفة	
VN10282	كود المخالفة

نوع النشاط	مرفق الضيافة السياحي
بند المخالفة	عدم السماح للسائح بإدخال الوجبات والمشروبات ونحوها الجاهزة للأكل والشرب من خارج مرفق الضيافة السياحي وتناولها في الوحدة التي يشغلها
تصنيف المخالفة	جودة الخدمة المقدمة

الغرامات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	5000	1000	500	إنذار	إنذار
النطاق الثاني	2000	1000	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	1000	500	إنذار	إنذار	إنذار

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال فوراً للجان								

بطاقة المخالفة	
VN10292	كود المخالفة

مرفق الضيافة السياحي	نوع النشاط
الامتناع عن تقديم الخدمة بدون أسباب مقبولة نظاماً.	بند المخالفة
جودة الخدمة المقدمة	تصنيف المخالفة

العقوبات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	10000	6000	5000	2000	1000
النطاق الثاني	8000	6000	2000	1000	500
النطاق الثالث	6000	5000	2000	500	500

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعغلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال للاجان	فورية							

بطاقة المخالفة	
VN10303	كود المخالفة

نوع النشاط	مرفق الضيافة السياحي
بند المخالفة	عدم تسجيل كافة البيانات بشكل مباشر عند تسجيل دخول وخروج السائح من الوحدة في مرفق الضيافة السياحي في أنظمة الحجز والتسجيل الالكترونية المرتبطة بالمنصة الوطنية للرصد السياحي و"نظام شمس".
تصنيف المخالفة	سلامة المعلومات والبيانات

الغرامات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	8000	5000	2000	1000	500
النطاق الثاني	6000	5000	1000	500	إنذار
النطاق الثالث	5000	2000	1000	إنذار	إنذار

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال فورية للجان								

بطاقة المخالفة	
VN10313	كود المخالفة

نوع النشاط	مرفق الضيافة السياحي
بند المخالفة	عدم تزويد الوزارة عند الطلب بأي معلومات أو بيانات من خلال أي وسيلة تراها مناسبة وخلال المدة التي تحددها
تصنيف المخالفة	سلامة المعلومات والبيانات

الغرامات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	30000	10000	8000	6000	5000
النطاق الثاني	20000	10000	6000	5000	5000
النطاق الثالث	10000	8000	6000	5000	5000

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعغلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال للعجان	فورية							

بطاقة المخالفة	
VN10323	كود المخالفة

مرفق الضيافة السياحي	نوع النشاط
عدم تحديث جميع بياناته وبيانات مرفق الضيافة السياحي في النظام الإلكتروني التابع للوزارة فور تغييرها	بند المخالفة
سلامة المعلومات والبيانات	تصنيف المخالفة

الغرامات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	10000	6000	5000	5000	5000
النطاق الثاني	8000	6000	5000	5000	5000
النطاق الثالث	6000	5000	5000	5000	5000

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعغلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال للعجان	فورية							

بطاقة المخالفة	
VN10333	كود المخالفة

مرفق الضيافة السياحي	نوع النشاط
عدم الاحتفاظ بنسخة من بيانات السياح وعقودهم متضمنة (البيانات الشخصية، والعنوان، ووسيلة التواصل، ورقم الوحدة) لمدة لا تقل عن سنة، وذلك دون إخلال بالحفاظ على سريتها وخصوصيتها .	بند المخالفة
سلامة المعلومات والبيانات	تصنيف المخالفة

الغرامات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	8000	5000	2000	1000	500
النطاق الثاني	6000	5000	1000	500	إنذار
النطاق الثالث	5000	2000	1000	إنذار	إنذار

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	دائم		مؤقت		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال لجنة	فورية							

بطاقة المخالفة	
VN10344	كود المخالفة

مرفق الضيافة السياحي	نوع النشاط
عدم إعلان قائمة أسعار الوحدات والخدمات باللغتين بشكل واضح	بند المخالفة
ضمان شفافية الأسعار	تصنيف المخالفة

العقوبات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	8000	5000	2000	1000	500
النطاق الثاني	6000	5000	1000	500	إنذار
النطاق الثالث	5000	2000	1000	إنذار	إنذار

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعغلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	دائم		مؤقت		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال للاجان	فورية							

بطاقة المخالفة	
VN10354	كود المخالفة

مرفق الضيافة السياحي	نوع النشاط
عدم التقيد بقائمة الأسعار المعلنة للوحدات والخدمات داخل مرفق الضيافة السياحي	بند المخالفة
ضمان شفافية الأسعار	تصنيف المخالفة

العقوبات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	10000	6000	5000	2000	1000
النطاق الثاني	8000	6000	2000	1000	500
النطاق الثالث	6000	5000	2000	500	500

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعغلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال للاجان	فورية							

بطاقة المخالفة	
VN10364	كود المخالفة

مرفق الضيافة السياحي	نوع النشاط
الا تكون قيمة الرسوم والضرائب الحكومية المعلنة متوافقة مع الآليات المعتمدة من الجهات المختصة عند اعلان السعر.	بند المخالفة
ضمان شفافية الأسعار	تصنيف المخالفة

الغرامات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	10000	6000	5000	2000	1000
النطاق الثاني	8000	6000	2000	1000	500
النطاق الثالث	6000	5000	2000	500	500

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال لجان	فورية							

بطاقة المخالفة	
VN10375	كود المخالفة

مرفق الضيافة السياحي	نوع النشاط
عدم الحفاظ على سرية وخصوصية معلومات السائح، وعدم مشاركتها أو استخدامها لأي غرض كان دون أخذ موافقته.	بند المخالفة
ضمان أمن وسلامة السائح	تصنيف المخالفة

الغرامات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	6000	2000	1000	1000	1000
النطاق الثاني	5000	2000	1000	1000	1000
النطاق الثالث	2000	1000	1000	1000	1000

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال لجان	فورية							

بطاقة المخالفة	
VN10385	كود المخالفة

مرفق الضيافة السياحي	نوع النشاط
عدم وجود خدمة إظهار رقم المتصل مع تأمين أجهزة تسجيل، وتخزين المعلومات للرجوع إليها وقت الحاجة.	بند المخالفة
ضمان أمن وسلامة السائح	تصنيف المخالفة

العقوبات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	5000	1000	500	إنذار	إنذار
النطاق الثاني	2000	1000	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	1000	500	إنذار	إنذار	إنذار

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعغلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	دائم		مؤقت		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال للفتحة								

بطاقة المخالفة	
VN10395	كود المخالفة

مرفق الضيافة السياحي	نوع النشاط
عدم إبلاغ السائح بما يتم العثور عليه من المفقودات الخاصة به والاحتفاظ بها لحين تسليمها له وفق المدة المحددة من المرفق لتخزين المفقودات قبل إخلاء مسؤوليته عنها.	بند المخالفة
ضمان أمن وسلامة السائح	تصنيف المخالفة

الغرامات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	10000	6000	5000	2000	1000
النطاق الثاني	8000	6000	2000	1000	500
النطاق الثالث	6000	5000	2000	500	500

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال فوراً للجان								

بطاقة المخالفة	
VN10405	كود المخالفة

مرفق الضيافة السياحي	نوع النشاط
عدم التقيد بالأنظمة، وتعليمات الجهات المختصة بشأن النواحي الأمنية، والصحية، والبيئية، ووسائل السلامة، والإسعاف، والإخلاء، وغيرها، واتخاذ كافة التدابير والاحتياطات التي تحقق ذلك	بند المخالفة
ضمان أمن وسلامة السائح	تصنيف المخالفة

الغرامات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	10000	6000	5000	5000	5000
النطاق الثاني	8000	6000	5000	5000	5000
النطاق الثالث	6000	5000	5000	5000	5000

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال فوراً للجان								

بطاقة المخالفة	
VN10415	كود المخالفة

مرفق الضيافة السياحي	نوع النشاط
عدم الحفاظ على أمن السائح وسلامته من (الحريق، أو تسرب الغاز، أو أطعمة ومشروبات فاسدة، وغيرها)، ومقتنياته المودعة في الاستقبال أو الموجودة في الوحدة التي يشغلها خلال فترة إقامته.	بند المخالفة
ضمان أمن وسلامة السائح	تصنيف المخالفة

الغرامات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	10000	6000	5000	5000	5000
النطاق الثاني	8000	6000	5000	5000	5000
النطاق الثالث	6000	5000	5000	5000	5000

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم			مؤقت		دائم			
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال فوراً للجان	-	-	-	-	-	-	-	-
تطبيق العقوبة ومضاعفة الغرامة المالية	-	-	-	-	-	-	-	-

بطاقة المخالفة	
VN10425	كود المخالفة

مرفق الضيافة السياحي	نوع النشاط
اتخاذ أي إجراء من شأنه إجبار السائح على الخروج من الوحدة بعد تسجيل دخوله إلا من خلال الجهات المختصة، ووفقاً للأحكام النظامية ذات الصلة	بند المخالفة
ضمان أمن وسلامة السائح	تصنيف المخالفة

الغرامات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	10000	6000	5000	5000	5000
النطاق الثاني	8000	6000	5000	5000	5000
النطاق الثالث	6000	5000	5000	5000	5000

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم			مؤقت		دائم			
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال فوراً للجان	-	-	-	-	-	-	-	-
تطبيق العقوبة ومضاعفة الغرامة المالية	-	-	-	-	-	-	-	-

بطاقة المخالفة	
VN10435	كود المخالفة

مرفق الضيافة السياحي	نوع النشاط
الامتناع عن تسليم السائح أمتعته ومقتنياته المودعة في الاستقبال أو الموجودة في الوحدة.	بند المخالفة
ضمان أمن وسلامة السائح	تصنيف المخالفة

العقوبات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	8000	5000	2000	1000	1000
النطاق الثاني	6000	5000	1000	1000	1000
النطاق الثالث	5000	2000	1000	1000	1000

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعغلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال للاجان	فورية							

بطاقة المخالفة	
VN10445	كود المخالفة

مرفق الضيافة السياحي	نوع النشاط
فتح الوحدة التي يشغلها السائح سواء كان متواجداً أو غير متواجد بالوحدة، دون الحصول على إذنه، إلا بعد التنسيق مع الجهات المختصة.	بند المخالفة
ضمان أمن وسلامة السائح	تصنيف المخالفة

الغرامات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	8000	5000	2000	1000	1000
النطاق الثاني	6000	5000	1000	1000	1000
النطاق الثالث	5000	2000	1000	1000	1000

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	دائم		مؤقت		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال فوراً للجان								

بطاقة المخالفة	
VN10455	كود المخالفة

مرفق الضيافة السياحي	نوع النشاط
عدم اعتماد وتطبيق إجراءات للحفاظ على سلامة المركبات في المواقف.	بند المخالفة
ضمان أمن وسلامة السائح	تصنيف المخالفة

العقوبات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	6000	2000	1000	1000	1000
النطاق الثاني	5000	2000	1000	1000	1000
النطاق الثالث	2000	1000	1000	1000	1000

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعغلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال للاجان	فورية							

بطاقة المخالفة	
VN10465	كود المخالفة

مرفق الضيافة السياحي	نوع النشاط
التدخين في الأماكن العامة داخل مرفق الضيافة السياحي مثل: (الجهو، المطاعم، ونحو ذلك) وتحديد أماكن أو غرف أو أدوار خاصة للمدخنين.	بند المخالفة
ضمان أمن وسلامة السائح	تصنيف المخالفة

الغرامات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	10000	6000	5000	2000	1000
النطاق الثاني	8000	6000	2000	1000	500
النطاق الثالث	6000	5000	2000	500	500

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال فورية للجان								

بطاقة المخالفة	
VN10475	كود المخالفة

مرفق الضيافة السياحي	نوع النشاط
عدم توفير الاحتياطات الأمنية، وفق ضوابط واشتراطات الجهات المختصة، مثل: (كاميرات المراقبة التلفزيونية، وأجهزة التسجيل الخاصة بها، والحراسات الأمنية)	بند المخالفة
ضمان أمن وسلامة السائح	تصنيف المخالفة

الغرامات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	6000	2000	1000	500	إنذار
النطاق الثاني	5000	2000	500	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	2000	1000	500	إنذار	إنذار

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	دائم		مؤقت		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال فوراً للجانب								

بطاقة المخالفة	
VN10485	كود المخالفة

مرفق الضيافة السياحي	نوع النشاط
عدم وضع تعليمات وإجراءات خاصة بما يتعلق بإعداد المأكولات والمشروبات ونحوها داخل مرفق الضيافة السياحي أو تناولها في الأماكن العامة قبل تسجيل الدخول، وإبرازها في دليل خدمات الغرف والموقع الإلكتروني له.	بند المخالفة
ضمان أمن وسلامة السائح	تصنيف المخالفة

الغرامات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	10000	6000	5000	2000	1000
النطاق الثاني	8000	6000	2000	1000	500
النطاق الثالث	6000	5000	2000	500	500

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال فوراً للجان								

بطاقة المخالفة	
VN10495	كود المخالفة

مرفق الضيافة السياحي	نوع النشاط
عدم الإبلاغ فوراً وبشكل مباشر للجهات المختصة عن أي حادث يتعلق بأمن وسلامة السائح، أو العاملين في مرفق الضيافة السياحي، أو مرفق الضيافة السياحي.	بند المخالفة
ضمان أمن وسلامة السائح	تصنيف المخالفة

الغرامات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	10000	6000	5000	2000	1000
النطاق الثاني	8000	6000	2000	1000	1000
النطاق الثالث	6000	5000	2000	1000	1000

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	دائم		مؤقت		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال فوراً للجان								

بطاقة المخالفة	
VN10506	كود المخالفة

نوع النشاط	مرفق الضيافة السياحي
بند المخالفة	عدم توفير وحدة بديلة للسائح في مكان قريب ومساوية لنوع المرفق ودرجة تصنيفه، أو إعادة المبالغ المالية المدفوعة له عن الليلة التي انقطعت فيها الخدمة كالكهرباء أو الماء، للمدة المتبقية من الحجز لمدة تتجاوز ساعتين.
تصنيف المخالفة	ضمان توفير الوحدة البديلة

الغرامات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	10000	6000	5000	2000	1000
النطاق الثاني	8000	6000	2000	1000	500
النطاق الثالث	6000	5000	2000	500	500

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال فورية للجانب								

بطاقة المخالفة	
VN10516	كود المخالفة

نوع النشاط	مرفق الضيافة السياحي
بند المخالفة	عدم توفير وحدة بديلة للسائح في مكان قريب ومساوية لنوع مرفق الضيافة السياحي وفئة او درجة تصنيفه، أو إعادة المبالغ المالية المدفوعة له عن الليلة التي انقطعت فيها الخدمة والمدة المتبقية من الحجز عند تنفيذ قرار عقوبة صادر بحقه يتضمن إغلاق المرفق.
تصنيف المخالفة	ضمان توفير الوحدة البديلة

الغرامات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	10000	6000	5000	2000	1000
النطاق الثاني	8000	6000	2000	1000	500
النطاق الثالث	6000	5000	2000	500	500

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الإغلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال للعقوبة	فوراً							

بطاقة المخالفة	
VN10526	كود المخالفة

نوع النشاط	مرفق الضيافة السياحي
بند المخالفة	عدم توفير وحدة بديلة للسائح في مكان قريب ومساوية لنوع المرفق ودرجة تصنيفه، أو إعادة المبالغ المالية المدفوعة له عن الليلة التي انقطعت فيها الخدمة والمدة المتبقية من الحجز عند إخلاء مرفق الضيافة السياحي لأسباب تشكل خطراً محدقاً على الصحة أو السلامة العامة
تصنيف المخالفة	ضمان توفير الوحدة البديلة

الغرامات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	8000	5000	2000	1000	500
النطاق الثاني	6000	5000	1000	500	إنذار
النطاق الثالث	5000	2000	1000	إنذار	إنذار

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الانغلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال للاجان	فورية							

بطاقة المخالفة	
VN10536	كود المخالفة

نوع النشاط	مرفق الضيافة السياحي
بند المخالفة	عدم توفير وحدة بديلة للسائح في مكان قريب ومساوية لنوع المرفق ودرجة تصنيفه، أو إعادة المبالغ المالية المدفوعة له بالإضافة إلى تعويض بنسبة 50% من قيمة الحجز عند تعذر تمكين السائح المتواجد بالمرفق من تسجيل الدخول للوحدة المحجوزة قبل الساعة الرابعة مساءً.
تصنيف المخالفة	ضمان توفير الوحدة البديلة

العقوبات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	8000	5000	2000	1000	500
النطاق الثاني	6000	5000	1000	500	إنذار
النطاق الثالث	5000	2000	1000	إنذار	إنذار

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الانغلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال للاجان	فورية							

بطاقة المخالفة	
VN10547	كود المخالفة

نوع النشاط	مرفق الضيافة السياحي
بند المخالفة	عدم إبلاغ طالب الحجز بالخدمات المقدمة وأسعارها وآلية الدفع، وسياسة الحجز وإلغائه وتعديله.
تصنيف المخالفة	ضمان إجراءات الدفع والحجز

العقوبات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	10000	6000	5000	2000	1000
النطاق الثاني	8000	6000	2000	1000	500
النطاق الثالث	6000	5000	2000	500	500

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعغلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال للاجان	فورية							

بطاقة المخالفة	
VN10557	كود المخالفة

مرفق الضيافة السياحي	نوع النشاط
عدم ابلاغ طالب الحجز بأي أعمال صيانة ونحوها، تتم خلال فترة حجزه.	بند المخالفة
ضمان إجراءات الدفع والحجز	تصنيف المخالفة

العقوبات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	6000	2000	1000	500	إنذار
النطاق الثاني	5000	2000	500	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	2000	1000	500	إنذار	إنذار

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعغلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	دائم		مؤقت		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال للعجان	فورية							تطبيق العقوبة ومضاعفة الغرامة المالية

بطاقة المخالفة	
VN10567	كود المخالفة

مرفق الضيافة السياحي	نوع النشاط
عدم ابلاغ طالب الحجز بالمواعيد المحددة لاستخدام المرافق والحصول على الخدمات	بند المخالفة
ضمان إجراءات الدفع والحجز	تصنيف المخالفة

الغرامات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	5000	1000	500	إنذار	إنذار
النطاق الثاني	2000	1000	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	1000	500	إنذار	إنذار	إنذار

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعغلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال للاجان	فورية							

بطاقة المخالفة	
VN10577	كود المخالفة

مرفق الضيافة السياحي	نوع النشاط
عدم ابلاغ طالب الحجز بالسياسة المتعلقة بالسماح باصطحاب الحيوانات الأليفة داخل مرفق الضيافة السياحي من عدمه، والأماكن المخصصة لها (إن وجدت).	بند المخالفة
ضمان إجراءات الدفع والحجز	تصنيف المخالفة

الغرامات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	8000	5000	2000	1000	500
النطاق الثاني	6000	5000	1000	500	إنذار
النطاق الثالث	5000	2000	1000	إنذار	إنذار

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	دائم		مؤقت		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال فورية للجان	-	-					-	تطبيق العقوبة ومضاعفة الغرامة المالية

بطاقة المخالفة	
VN10587	كود المخالفة

نوع النشاط	مرفق الضيافة السياحي
بند المخالفة	عدم ابلاغ طالب الحجز بتأكيد طلب الحجز الذي تم من خلال الاتصال او الموقع الالكتروني لمرفق الضيافة، أو أي من منصات الحجز الإلكتروني التي يتم عرض الخدمات فيها، في حال الرد بالموفقة على طلبه
تصنيف المخالفة	ضمان إجراءات الدفع والحجز

الغرامات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	6000	2000	1000	500	إنذار
النطاق الثاني	5000	2000	500	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	2000	1000	500	إنذار	إنذار

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال لجنة	فورية							

بطاقة المخالفة	
VN10597	كود المخالفة

مرفق الضيافة السياحي	نوع النشاط
عدم إصدار مستند حجز يتضمن مدة الحجز والسعر والخدمات المجانية أو بمقابل التي سيتم تقديمها بناءً على الحجز	بند المخالفة
ضمان إجراءات الدفع والحجز	تصنيف المخالفة

الغرامات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	8000	5000	2000	1000	500
النطاق الثاني	6000	5000	1000	500	إنذار
النطاق الثالث	5000	2000	1000	إنذار	إنذار

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال لجان	فورية							

بطاقة المخالفة	
VN10607	كود المخالفة

نوع النشاط	مرفق الضيافة السياحي
بند المخالفة	عدم إصدار مستند حجز يتضمن سياسة وشروط الحجز وإلغاءه وتعديله، على أن تتضمن آلية طلب إلغاء الحجز أو تعديله الرد عليه والممدد المحددة لقبوله أو رفضه.
تصنيف المخالفة	ضمان إجراءات الدفع والحجز

الغرامات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	6000	2000	1000	500	إنذار
النطاق الثاني	5000	2000	500	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	2000	1000	500	إنذار	إنذار

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال لجان	فورية							

بطاقة المخالفة	
VN10617	كود المخالفة

نوع النشاط	مرفق الضيافة السياحي
بند المخالفة	عدم قيد جميع الحجوزات للخدمات بمختلف أنواعها في سجل خاص يتضمن: (بيانات طالب الحجز، الخدمة المطلوبة، تواريخ ومدة تقديم الخدمة، أسعار الخدمة، وغيرها).
تصنيف المخالفة	ضمان إجراءات الدفع والحجز

الغرامات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	10000	6000	5000	2000	1000
النطاق الثاني	8000	6000	2000	1000	500
النطاق الثالث	6000	5000	2000	500	500

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال فورية للجان								

بطاقة المخالفة	
VN10627	كود المخالفة

نوع النشاط	مرفق الضيافة السياحي
بند المخالفة	عدم استقبال السياح عند توفر وحدات شاغرة، دون الإخلال بمعايير الطاقة الاستيعابية للوحدة.
تصنيف المخالفة	ضمان إجراءات الدفع والحجز

الغرامات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	10000	6000	5000	2000	2000
النطاق الثاني	8000	6000	2000	2000	2000
النطاق الثالث	6000	5000	2000	2000	2000

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعغلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال للفتحة	فورفة							

بطاقة المخالفة	
VN10637	كود المخالفة

نوع النشاط	مرفق الضيافة السياحي
بند المخالفة	عدم توفير نظام آلي لتسجيل معلومات الوحدات، يحدث بشكل فوري، بحيث يوضح فيه عدد الوحدات المشغولة وغير المشغولة، وعدد الوحدات المحجوزة وغير المحجوزة، وعدد الوحدات التي تحت الصيانة، وربطه مع المنصة الوطنية للرصد السياحي.
تصنيف المخالفة	ضمان إجراءات الدفع والحجز

الغرامات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	5000	1000	1000	1000	1000
النطاق الثاني	2000	1000	1000	1000	1000
النطاق الثالث	1000	1000	1000	1000	1000

العقوبات										
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعلاقل				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص	الغاء الترخيص	الإجراء في حال تكرار المخالفة
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-	-	تطبيق العقوبة ومضاعفة الغرامة المالية
			كلي	جزئي	كلي	جزئي				
			☐	☐	☐	☐				
فورية	تحال للجان									

بطاقة المخالفة	
VN10647	كود المخالفة

نوع النشاط	مرفق الضيافة السياحي
بند المخالفة	عدم إبلاغ السائح بضوابط الإقامة بمرفق الضيافة السياحي مثل: (المحافظة على مكوناته وسلاماته، احترام حقوق وحريات السياح، التقيد بالأنظمة العامة)، وفي حال ثبوت مخالفته يجوز للمرخص له فسخ مستند الحجز مع مراعاة الأحكام النظامية ذات الصلة.
تصنيف المخالفة	ضمان إجراءات الدفع والحجز

الغرامات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	5000	1000	500	إنذار	إنذار
النطاق الثاني	2000	1000	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	1000	500	إنذار	إنذار	إنذار

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الانغلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الانغلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
تحال فوراً	للجان		☐	☐	☐	☐		

بطاقة المخالفة	
VN10657	كود المخالفة

مرفق الضيافة السياحي	نوع النشاط
عدم إبلاغ السائح بضوابط حجز المبالغ المطلوبة للتأمين على محتويات الوحدة خلال فترة الإقامة.	بند المخالفة
ضمان إجراءات الدفع والحجز	تصنيف المخالفة

العقوبات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	6000	2000	1000	500	إنذار
النطاق الثاني	5000	2000	500	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	2000	1000	500	إنذار	إنذار

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعغلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال للاجان	فورية							

بطاقة المخالفة	
VN10667	كود المخالفة

مرفق الضيافة السياحي	نوع النشاط
عدم التحقق من بيانات الهوية وتسجيلها في نظام شمس للضيوف الذين سيقوم السائح باستقبالهم داخل الوحدة التي يشغلها.	بند المخالفة
ضمان إجراءات الدفع والحجز	تصنيف المخالفة

الغرامات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	8000	5000	2000	1000	500
النطاق الثاني	6000	5000	1000	500	إنذار
النطاق الثالث	5000	2000	1000	إنذار	إنذار

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال لجنة	فورية							

بطاقة المخالفة	
VN10677	كود المخالفة

مرفق الضيافة السياحي	نوع النشاط
عدم تسليم السائح إيصال لأي مبالغ مالية دفعها مقابل الخدمات باللغتين العربية والإنجليزية، على أن يتضمن الإيصال تفصيل تلك الخدمات	بند المخالفة
ضمان إجراءات الدفع والحجز	تصنيف المخالفة

الغرامات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	5000	1000	500	إنذار	إنذار
النطاق الثاني	2000	1000	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	1000	500	إنذار	إنذار	إنذار

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	دائم		مؤقت		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال لجان	فورية							

بطاقة المخالفة	
VN10687	كود المخالفة

نوع النشاط	مرفق الضيافة السياحي
بند المخالفة	خصم أي مبالغ من حساب بطاقة السائح الائتمانية، أو المطالبة بذلك، بعد مغادرة السائح وإغلاق الفاتورة
تصنيف المخالفة	ضمان إجراءات الدفع والحجز

العقوبات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	10000	6000	5000	2000	1000
النطاق الثاني	8000	6000	2000	1000	1000
النطاق الثالث	6000	5000	2000	1000	1000

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعغلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال للاجان	فورية							

بطاقة المخالفة	
VN10697	كود المخالفة

نوع النشاط	مرفق الضيافة السياحي
بند المخالفة	استقبال السائح بدون إثبات هوية سارية المفعول (الهوية الوطنية أو سجل الأسرة للمواطنين ومن في حكمهم من مواطني دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، الإقامة للمقيم، جواز السفر للزائر الأجنبي)
تصنيف المخالفة	ضمان إجراءات الدفع والحجز

الغرامات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	10000	6000	5000	2000	1000
النطاق الثاني	8000	6000	2000	1000	500
النطاق الثالث	6000	5000	2000	500	500

العقوبات											
غرامة مالية		الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص	الغاء الترخيص	الإجراء في حال تكرار المخالفة
نعم			-	-	مؤقت		دائم		-	-	تطبيق العقوبة ومضاعفة الغرامة المالية
					كلي	جزئي	كلي	جزئي			
					☐	☐	☐	☐			
فورية	تحال للجان										

بطاقة المخالفة	
VN10707	كود المخالفة

نوع النشاط	مرفق الضيافة السياحي
بند المخالفة	عدم التحقق من أصل أثبات الهوية (الهوية الوطنية أو سجل الاسرة للمواطنين ومن في حكمهم من مواطني دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، الإقامة للمقيم، جواز السفر للزائر) بحيث يكون التحقق منها من خلال الاطلاع على أصلها وتسجيل بياناتها فقط دون أخذ صورته منها
تصنيف المخالفة	ضمان إجراءات الدفع والحجز

الغرامات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	10000	6000	5000	2000	1000
النطاق الثاني	8000	6000	2000	1000	500
النطاق الثالث	6000	5000	2000	500	500

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الانغلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
الإجراء في حال تكرار المخالفة	الغاء الترخيص	تطبيق العقوبة ومضاعفة الغرامة المالية						
نعم	تحال فوراً للجانب	-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		

بطاقة المخالفة	
VN10717	كود المخالفة

مرفق الضيافة السياحي	نوع النشاط
عدم اخذ موافقة الجهات المختصة في الحالات الطارئة عند استقبال السائح الذي لا يحمل إثبات هوية	بند المخالفة
ضمان إجراءات الدفع والحجز	تصنيف المخالفة

العقوبات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	6000	2000	1000	1000	1000
النطاق الثاني	5000	2000	1000	1000	1000
النطاق الثالث	2000	1000	1000	1000	1000

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال للعقوبة	فورية							

بطاقة المخالفة	
VN10727	كود المخالفة

مرفق الضيافة السياحي	نوع النشاط
عدم تقييد المرفق السياحي بوقت دخول السائح للوحدة على ألا يتجاوز وقت الدخول للوحدة الساعة الثانية مساءً.	بند المخالفة
ضمان إجراءات الدفع والحجز	تصنيف المخالفة

الغرامات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	8000	5000	2000	1000	1000
النطاق الثاني	6000	5000	1000	1000	1000
النطاق الثالث	5000	2000	1000	1000	1000

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال فوراً للجان								

بطاقة المخالفة	
VN10737	كود المخالفة

نوع النشاط	مرفق الضيافة السياحي
بند المخالفة	عدم التزام مرفق الضيافة السياحي بتوفير مكان للانتظار وخدمة مناسبة لراحة السائح واستلام حقائبه في حال تأخر إدخال السائح لمرفق الضيافة السياحي عن الساعة الثانية ظهراً.
تصنيف المخالفة	ضمان إجراءات الدفع والحجز

الغرامات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	6000	2000	1000	500	إنذار
النطاق الثاني	5000	2000	500	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	2000	1000	500	إنذار	إنذار

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال فوراً للجان								

بطاقة المخالفة	
VN10747	كود المخالفة

مرفق الضيافة السياحي	نوع النشاط
عدم التقييد بوقت مغادرة السائح للوحدة على الا يكون وقت المغادرة قبل الساعة الثانية عشرة مساءً من اليوم التالي.	بند المخالفة
ضمان إجراءات الدفع والحجز	تصنيف المخالفة

الغرامات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	8000	5000	2000	1000	1000
النطاق الثاني	6000	5000	1000	1000	1000
النطاق الثالث	5000	2000	1000	1000	1000

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال فورية للجان								

بطاقة المخالفة	
VN10757	كود المخالفة

نوع النشاط	مرفق الضيافة السياحي
بند المخالفة	اشتراط أن تكون مدة حجز الوحدة أكثر من ليلة واحدة لقبول الحجز
تصنيف المخالفة	ضمان إجراءات الدفع والحجز

الغرامات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	5000	1000	500	إنذار	إنذار
النطاق الثاني	2000	1000	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	1000	500	إنذار	إنذار	إنذار

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعغلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	دائم		مؤقت		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال للاجان	فورية							

بطاقة المخالفة	
VN10768	كود المخالفة

نوع النشاط	مرفق الضيافة السياحي
بند المخالفة	فقدان شرط من الشروط والمؤهلات المتعلقة بضمان كفاءة العاملين بما فيها صلاحيات المدير اللازمة لتشغيل مرفق الضيافة السياحي للعامل الواحد أو المدير وفقا لما هو محدد بالمادة الثانية والثلاثون
تصنيف المخالفة	كفاءة العاملين

الغرامات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	6000	2000	1000	500	إنذار
النطاق الثاني	5000	2000	500	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	2000	1000	500	إنذار	إنذار

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال فورية للجان								

بطاقة المخالفة	
VN10778	كود المخالفة

نوع النشاط	مرفق الضيافة السياحي
بند المخالفة	ألا يكون العاملين من رؤساء الأقسام، والوحدات، والإدارات، والمتعاملين بشكل مباشر مع السائح من المؤهلين الحاصلين على شهادات لبرامج تدريبية متخصصة في مجال عملهم.
تصنيف المخالفة	كفاءة العاملين

الغرامات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	5000	1000	500	إنذار	إنذار
النطاق الثاني	2000	1000	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	1000	500	إنذار	إنذار	إنذار

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال فوراً للجانب								

بطاقة المخالفة	
VN10788	كود المخالفة

مرفق الضيافة السياحي	نوع النشاط
عدم تسجيل بيانات جميع العاملين (البيانات الشخصية، المؤهلات، الخبرات، وغيرها) لدى الوزارة، وتحديثها بحسب ما يطرأ من تغييرات خلال مدة لا تتجاوز (3) ثلاثة أشهر	بند المخالفة
كفاءة العاملين	تصنيف المخالفة

الغرامات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	5000	1000	1000	1000	1000
النطاق الثاني	2000	1000	1000	1000	1000
النطاق الثالث	1000	1000	1000	1000	1000

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم			مؤقت		دائم			
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال فوراً للجان	-	-	-	-	-	-	-	-
تطبيق العقوبة ومضاعفة الغرامة المالية	-	-	-	-	-	-	-	-

بطاقة المخالفة	
VN10798	كود المخالفة

نوع النشاط	مرفق الضيافة السياحي
بند المخالفة	عدم التقيد بالتعليمات التي تصدر من الوزارة، بناءً على التنسيق المشترك بين الوزارة والجهات المختصة، بشأن ضوابط العمل وتنفيذ خطط التدريب الإدارية والتخصصية للعاملين.
تصنيف المخالفة	كفاءة العاملين

الغرامات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	5000	1000	500	إنذار	إنذار
النطاق الثاني	2000	1000	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	1000	500	إنذار	إنذار	إنذار

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال فوراً للجانب								

بطاقة المخالفة	
VN10809	كود المخالفة

مرفق الضيافة السياحي	نوع النشاط
تدني مستوى النظافة في المنشأة للعنصر الواحد.	بند المخالفة
النظافة والصيانة	تصنيف المخالفة

العقوبات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	6000	2000	1000	500	500
النطاق الثاني	5000	2000	500	500	500
النطاق الثالث	2000	1000	500	500	500

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعغلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال للاجان	فورية							

بطاقة المخالفة	
VN10819	كود المخالفة

مرفق الضيافة السياحي	نوع النشاط
تدني مستوى الصيانة في المنشأة للعنصر الواحد.	بند المخالفة
النظافة والصيانة	تصنيف المخالفة

الغرامات المالية					
النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	6000	2000	1000	500	500
النطاق الثاني	5000	2000	500	500	500
النطاق الثالث	2000	1000	500	500	500

العقوبات								
غرامة مالية	الإنذار	مهلة تصحيح المخالفة	الاعلاق				تخفيض تصنيف	تعليق الترخيص
نعم		-	مؤقت		دائم		-	-
			كلي	جزئي	كلي	جزئي		
			☐	☐	☐	☐		
تحال للاجان	فورية							