

رقم المرفق	٤٩	رقم المادة	٤/١٥	رقم الإصدار	٥
عنوان المرفق	مراكز التثقيف والاستشارات الصحية				

خدمات التثقيف الصحي

مقدمه عن خدمة التثقيف الصحي:

بسبب التغير الجذري في أنماط الأمراض وانتشارها بين أفراد المجتمع من الأمراض المعدية، إلى الأمراض المزمنة لاسيما الأمراض التي يعبر عنها بأمراض النمط المعيشي كأعراض الضغط والقلب والسكري، وكثير من هذه الأمراض إنما هي نتيجة لسلوك خاطئ وبالتالي فإن التثقيف الصحي يعتبر حجر الزاوية للوقاية من هذه الأمراض بل هو أول مناشط تعزيز الصحة فمن خلاله يتم الارتقاء بالمعارف والمعلومات وبناء التوجهات وتغيير السلوكيات الصحية وأصبح علماً من علوم المعرفة يستخدم النظريات السلوكية والتربوية وأساليب الاتصال ووسائل التعليم ومبادئ الإعلام للارتقاء بالمستوى الصحي للفرد والمجتمع.

تعريف خدمة التثقيف الصحي :

هو مجموع الأنشطة الهادفة إلى الارتقاء بالمعارف الصحية وبناء الاتجاهات وغرس السلوكيات الصحية للفرد والمجتمع. أي أنه عملية تعليمية تزود المستفيد بالمعرفة اللازمة حول الصحة ومحدداتها والمرض ومسبباته والمظاهر المرضية وأساليب المعالجة والوقاية، وتسعى لتعزيز المواقف الإيجابية تجاه الصحة والسلوكيات الصحية السليمة، ويمكن أن تقود لاكتساب الممارسات الصحية الجيدة من خلال تلقي المعلومة من مصدرها الصحيح. كما أنه يعتبر أحد العناصر الأساسية للرعاية الصحية الأولية ويهدف إلى دعم السلوكيات الصحية وتعزيزها ويسهل عملية التعلم وتغيير سلوك معين إلى سلوك صحي سليم.

أهداف التثقيف الصحي:

١. نشر المفاهيم والمعارف الصحية السليمة في المجتمع.
٢. تمكين المستفيدين من تحديد مشاكلهم الصحية واحتياجاتهم ومساعدتهم في حل مشاكلهم الصحية باستخدام إمكانياتهم.
٣. بناء الاتجاهات الصحية السوية.
٤. ترسيخ السلوك الصحي السليم وتغيير الخاطئ إلى سلوك صحي صحيح.
٥. رفع وعي المجتمع وإكساب أفرادهم المهارات والاتجاهات والسلوكيات المعززة للصحة العامة.
٦. رفع مستوى وعي المجتمع لمحاربة الممارسات الخاطئة من قبل الممارسين الغير المؤهلين

عناصر التثقيف الصحي

التثقيف الصحي هو عملية اتصال ونقل الرسالة (المعلومات والمعارف الصحية) من المرسل (المثقف الصحي) إلى المستقبل (المستهدف بالتثقيف الصحي) عن طريق قناة اتصال (وسيلة للتثقيف الصحي). ومكونات عناصره الرسالة الصحية، المثقف الصحي، المستهدف بالتثقيف. ويجب ان تكون تلك العناصر على النحو التالي: الرسالة الصحية يجب ان تكون معلومة صحيحة وواضحة ومفهومة وفي مستوى المتلقي ومشوقة وتحقق الهدف المنشود والمثقف الصحي تكون لديه المعرفة (المعلومة) مع القدرة على توصيلها ويكون مقتنعاً، ومؤمناً بالرسالة التي ينوي إيصالها ولديه مهارات اتصال، وان المستهدف بالتثقيف الصحي يجب تحديد درجة فهمه وثقافته وأن تتوفر فيه الرغبة في التغيير مع التركيز على حاجته الصحية.

مستهدفات التثقيف الصحي

- التثقيف الصحي للأفراد: وهنا يتم تثقيف الفرد عن الأمور التي تهمه مثل التغذية، طبيعة ومسببات المرض والوقاية منه، النظافة الشخصية والإصحاح البيئي... الخ
- التثقيف الصحي الأسري، الكثير من السلوك الصحي يغرس في النفوس من خلال الأسرة لذا فإن التثقيف في هذا المستوى مطلب لما له من تأثير إيجابي مستقبلي على أفراد الأسرة ومن ثم المجتمع بأسره.
- التثقيف الصحي للمجموعات تشمل المجموعة أفراداً ذوي خصائص متشابهة والمعرضين أو المصابين ببعض المشاكل الصحية الشائعة المبنية على الجنس أو العمر أو الوظيفة، ويمكن أن يشمل المجتمع مجموعات مختلفة مثل: أطفال المدارس- الأمهات- مجموعة المدخنين وغيرهم، ويجب اختيار الموضوع الذي يهم المجموعة كلها مثلاً: تعليم الحوامل عن الولادة وكيفية رعاية الطفل و تعليم أطفال المدارس عن النظافة الشخصية ومن الأهمية في تثقيف المجموعات هو المشاركة الإيجابية الحية بين المتلقين ويجب اختيار الوسائل حسب مميزات المجموعة لتكون أكثر فعالية.
- التثقيف الصحي المجتمعي ويتم ذلك عن طريق وسائل الإعلام بحيث يصل إلى عدد كبير من المواطنين على اختلاف شرائحهم ومستوياتهم.

وسائل التثقيف الصحي

- تتنوع وسائل التثقيف الصحي المستخدمة في نشر المعلومات الصحية من وسائل تقليدية نمطية إلى تقنيات عصرية حديثة وكلما كانت وسيلة الاتصال تفاعلية وتخاطب أكثر من حاسة كلما كان تأثيرها أكبر ومن هذه الوسائل:
١. تصميم حملات توعوية سنوية عبر وسائل الاعلام المرئي والمسموع ومواقع التواصل الاجتماعي.
 ٢. تنفيذ ندوات ومحاضرات تثقيفية لعامة المجتمع.
 ٣. تصميم وطباعة وتوزيع مواد التوعية الصحية (مطويات - كتيبات - لافتات - ملصقات - ملفات).
 ٤. تصميم وبث برامج / مقاطع توعية تلفزيونية وإذاعية عن الموضوع التثقيفي الصحي.
 ٥. المشاركة في المعارض والمناسبات الوطنية.
 ٦. تصميم ونشر إعلانات بصورة دورية في وسائل الإعلام

٧. تصميم وإرسال رسائل جوال قصيرة توعوية بصورة دورية
٨. مواقع الإلكترونية تنشر المعلومات الصحية الموثوقة

خدمات الاستشارات الصحية

وصف الخدمة:

هي المهنة التي يزاولها الممارس الصحي تخوله للقيام بتقديم دراسات واستشارات محددة ومتخصصة مرتبطة بمجاله المهني وخبرته وكفاءته بالإضافة إلى ما لديه من مهارات في تقييم الطلب والبنية التحتية للمنشأة الصحية وتجهيزاتها لتأدية أفضل خدمة في تلك التخصص.

الغرض والمجال:

ترخيص مكتب للخدمات الاستشارية الصحية في مهنة الممارس من تقديم الدراسات والاستشارات الفنية والتنظيمية للمنشآت والجهات التي تعمل في مجاله الفني بناءً على الأنظمة واللوائح الصادرة من وزارة الصحة والجهات ذات العلاقة.

نطاق التطبيق

تنطبق شروط ومتطلبات الخدمات التثقيفية والاستشارية على الذين يرغبون بمزاولة هذه الأنشطة المتعلقة بالاستشارات الفنية والتنظيمية الخاضعة لرقابة وزارة الصحة وذلك بغرض مساعدة عملاء القطاع الخاص لتطبيق شروط ومتطلبات المنشآت الصحية الخاصة.

مجال خدمة الاستشارات:

- ١- تحديد الصلاحيات (الامتيازات) الطبية المخول بممارستها والوصف الوظيفي الممنوح له وفق التصنيف والتسجيل المهني الصادر من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية.
- ٢- تقديم الدراسات والاستشارات وفق التخصص.
- ٣- تقديم الاستشارات للخدمات المساندة والبنية التحتية اللازمة لتقديم الخدمة الطبية المطلوبة وفق أنظمة ومعايير وزارة الصحة.

الشروط والمتطلبات لترخيص المركز



وزارة الصحة Ministry of Health

- أن يكون الممارس الصحي حاصل على الشهادة الجامعية كحد أدنى في أحد التخصصات الفنية التي له علاقة في مجال عمله وذو خبرة عملية في نفس المجال لمدة ثلاث سنوات لحاملي شهادة البكالوريوس أو سنتين لحاملي شهادة الماجستير أو ما يعادلها أو سنة لحاملي شهادة الدكتوراه أو ما يعادلها وإن يكون الممارس حاصل على تصنيف مهني في التخصص المراد العمل عليه وتسجيل ساري المفعول. من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية
- تقديم ملخص عن أهداف المشروع متضمناً شرح مجال التثقيف أو الاستشارات المراد الترخيص لها وطريقة عملة والهيكل الإداري المبدئي.
- يفضل أن يكون العاملين معه في مجال المهنة من السعوديين وممن يحملون شهادات علمية في مجال المهنة أو ممن سبق لهم ممارسة العمل في مجال الاستشارة أو التثقيف الصحي.
- لا يجوز له ممارسة الاستشارة في غير مجال تخصصه حتى وإن كان هناك علاقة بين مجاله والمجالات القريبة منه
- أن يتوفر لدى المؤسسة قاعدة بيانات لأرشفة جميع البيانات والوثائق ذات العلاقة بحيث يسهل الحصول عليها واسترجاعها ولمدة لا تقل عن (٣ سنوات).
- توفر نظام للجودة داخل المؤسسة يوضح اجراءات العمل المعتمدة، وطريقة حفظ التقارير الفنية للعملاء
- يلتزم المكتب مقدم للخدمات الاستشارية بمتابعة كل ما يصدر عن الوزارة من أنظمة ولوائح وأدلة إرشادية واشتراطات ومتطلبات وتعاميم وتعليمات خاصة بنشاط ترخيصها حال صدورها، وأي تعديلات أو إضافات تطرأ عليها في الموقع الإلكتروني للوزارة وإخطار المستفيدين بذلك.