



رقم المرفق	٢٩	رقم المادة	٤/١٥	رقم الإصدار	٥
عنوان المرفق	مركز الرعاية عن بعد والطب الاتصالي				

### التعاريف:

خدمات الرعاية الصحية عن بعد والطب الاتصالي: استخدام مجموعة من التقنيات الإلكترونية الحديثة مثل المواقع الالكترونية والوسائط المتعددة وتطبيقات الأجهزة الذكية من قبل المنشآت الصحية أو الممارسين الصحيين للتمكن من التواصل الآمن والمباشر بين المريض والممارس الصحي بغرض تقييم الحالة الصحية وعلاج المريض. وتشمل خدمات الرعاية الصحية عن بعد والطب الاتصالي -على سبيل المثال لا الحصر- الإستشارة عن بعد، متابعة المرضى عن بعد، والتقييم السريري للمرضى عن بعد.

مركز الرعاية عن بعد والطب الاتصالي: هو عبارة عن نشاط ضمن مستشفى أو مجمع طبي أو مركز علاج وتأهيل نفسي أو مركز مستقل.

التقييم السريري عن بعد: تقييم الحالة المريض واحتمالات تطور المرض، ويمكن أن تشمل عناصر التقييم السريري واحد أو أكثر من العناصر التالية: تقييم التاريخ المرضي، التشخيص الطبي للمريض، الفحص والمعاناة عن بعد.

### أهداف مركز الرعاية عن بعد والطب الاتصالي:

١. تقديم خدمات الوصول السريع للممارسين الصحيين للإجابة عن جميع الاستئلة الطبية، وإسداء النصائح والاستشارات والمساعدة في ايجاد المعلومات الطبية الصحيحة التي يحتاجها طالب الخدمة.



٢. تقوم هذه المراكز بتزويد طالب الخدمة ببعض الاستشارات الطبية بناء على ما يتم عرضه ظاهرياً لذا فهي لا تغني عن مراجعة الطبيب وعمل الفحوصات الطبية لأنها ليست بديل عن الطبيب المعالج أو زيارة المراكز المختصة والتي تدعم علاقة المريض بالطبيب المعالج بشكل كامل.
٣. تساعد مراكز الرعاية عن بعد والطب الاتصالي في توجيه المريض إلى الوجهة المناسبة للتعامل مع حالته التي يتعذر علاجها من خلال الطب الاتصالي.
٤. تقديم الاستشارات في الحالات التي يحتاج فيها المريض أو الممارس الصحي الحصول على رأي طبي آخر يخص حالة المريض.
٥. يقدم مركز الرعاية عن بعد والطب الاتصالي خدماته للحالات المستقرة التي لا تستدعي الحضور للمستشفى أو المجمع الطبي بصفة عاجلة، فهي لا تخدم مرضى الحالات الطارئة والحرارة التي تحتاج نقل المريض للمستشفى بصفة عاجلة.
٦. تعتبر الأمراض التالية على سبيل المثال لا الحصر من الأكثر ملائمة لخدمة الرعاية عن بعد والطب الاتصالي: أمراض طب الأسرة، الاضطرابات النفسية، الأمراض الجلدية، وهذا لا يمنع من الاستفادة من خدمة الرعاية عن بعد والطب الاتصالي في التخصصات الأخرى طالما كانت الحالة لا تحتاج إلى فحص سريري.

### الخدمات التي تقدمها مراكز الرعاية عن بعد والطب الاتصالي:

#### ١. بين المريض والممارس الصحي:

- أ. الحصول على استشارة طبية عن بعد
- ب. توعية وتنقيف المريض
- ج. تقديم النصيحة الطبية للمريض
- د. توجيه المريض للمؤسسات الصحية التي تتوفر فيها العلاج المناسب.



هـ. متابعة المرضى عن بعد بناء على المعلومات التي يتم توفيرها من قبل المريض أو الطبيب المعالج وخاصة مرضى الأمراض المزمنة.

و. الحصول على رأي طبي إضافي من ممارس صحي آخر يحدده الطبيب أو المريض.

ز. التقييم السريري عن بعد وإعادة تقييم خطة العلاج، في حال احتاج طالب الخدمة لذلك.

ح. طلب فحوصات طبية

٢. بين الممارسين الصحيين:

حصول الممارس الصحي على رأي طبي من ممارس صحي متخصص.

### أنواع الاتصال المستخدمة في مراكز الرعاية عن بعد والطب الاتصالي:

١. اتصال متزامن (مباشر): وهو الاتصال المباشر بين الممارس الصحي والمريض عن طريق الصوت أو الفيديو أو عن طريق المحادثات النصية المباشرة.

٢. اتصال غير متزامن (غير مباشر): وهو الاتصال المبني على حفظ المعلومات وإرسالها لاحقاً بحيث لا يكون هناك اتصال مباشر بين المريض والممارس كإرسال التقارير الطبية عن طريق الإيميل.

### متطلبات تشغيل مراكز الرعاية عن بعد والطب الاتصالي:

١. إنشاء موقع أو تطبيق أو نظام إلكتروني للمركز يضم معلومات شاملة وتفصيلية عن الخدمات المقدمة تشمل مايلي:

أ. اسم مركز الرعاية عن بعد والطب الاتصالي وتفاصيل الخدمات المقدمة وعنوانه وسبل الإتصال به.

ب. الحالات التي يمكن علاجها عن طريق مركز الرعاية عن بعد والطب الاتصالي، والإجراء المناسب المطلوب عمله في الحالات الطارئة.



## وزارة الصحة Ministry of Health

ج. التعريف بالممارسين الصحيين المقدمين للخدمة على أن يشمل الاسم، المسمى الوظيفي، جهة العمل،

التخصص، رقم الترخيص، مسمى ورقم التصنيف، والخبرات العلمية والعملية مع وضع صورة له.

د. معلومات التواصل مع الممارس الصحي المعالج.

هـ. التعريف بأسعار الخدمات المقدمة وطرق الدفع.

و. أوقات العمل.

ز. الوقت المستغرق للرد على المريض وأساليب التواصل ونوع التقنيات التي يستخدمها المركز.

ح. آلية رفع الاقتراحات والشكاوى والنظر فيها.

ط. سياسية الخصوصية وحفظ حقوق المرضى.

ي. شروط وأحكام مراكز الرعاية عن بعد والطب الإصلي.

٢. أن يلتزم مقدم الطلب بوضع لائحة داخلية لتحديد نظام العمل داخل المركز قبل بدأ النشاط على أن تتضمن السياسات

والإجراءات والأسس التالية:

أ. مبادئ تقييم المريض وخطط العلاج.

ب. الأسس المتبعة لتوثيق معلومات المرضى بالملف الصحي وسبل الاحتفاظ بها.

ت. إرشادات لضمان سهولة حصول الممارسين الصحيين إلى الملف الصحي وتبادل معلومات وبيانات المريض بما في

ذلك استخدام الملفات الطبية الإلكترونية.

ث. أسس أخذ موافقة المريض لاستخدام خدمات الرعاية الصحية عن بعد وآليات ضمان خصوصية وحقوق

المريض.

ج. قواعد ضمان الكفاءة والمهارة في تقديم الخدمة، بما في ذلك التدريب المستمر للمهنيين والكادر الإداري المعنيين

بالخدمات الصحية عن بعد.

ح. أسس نقل وتخزين البيانات والإرشادات المتعلقة بشبكات الإتصال.

خ. السياسات والإجراءات المتبعة في حال تم انقطاع تقديم الخدمة بسبب خطأ تقني.

#### تجهيزات مراكز الرعاية عن بعد والطب الاتصالي:

١. توفير مقر مستقل لإدارة المركز يتكون من غرفة كحد أدنى لمراكز الرعاية عن بعد والطب الاتصالي المستقلة.
٢. توفير غرفة كحد أدنى داخل المستشفيات والمجمعات الطبية مخصصة لإدارة مركز الرعاية عن بعد والطب الاتصالي.
٣. تركيب المعدات والأجهزة والتقنيات المطلوبة لتقديم الخدمة.
٤. تدريب الممارسين الصحيين والكادر الإداري على استخدام المعدات والأجهزة والتقنيات المطلوبة لتقديم الخدمة بما في ذلك الأجهزة الإضافية والبرامج المصاحبة لها.
٥. توفير نظام سجلات صحية إلكترونية لحفظ وتوثيق معلومات المرضى.

#### العاملون في مراكز الرعاية عن بعد والطب الاتصالي:

١. يجب أن يكون المشرف على المركز المستقل طبيب في أي تخصص من التخصصات الطبية التي تتناسب مع طبيعة الاستشارات المقدمة من المركز.
٢. يشترط لترخيص الممارس الصحي في المركز أن يكون طبيباً أو ممارساً صحياً متخصصاً في أحد التخصصات الصحية التي تتناسب مع طبيعة الاستشارات المقدمة في المركز شريطة حصوله على شهادة تسجيل وتصنيف من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية سارية المفعول.



**يمكن تقديم خدمات مراكز الرعاية عن بعد والطب الاتصالي من خلال اختيار آلية واحدة أو أكثر من الآليات التالية:**

١. تقديم الخدمة عن طريق ممارسين صحيين تابعين لنفس المركز.
٢. تقديم الخدمة عن طريق تعاقد مركز الرعاية عن بعد والطب الاتصالي مع ممارسين صحيين يعملون في مؤسسات صحية خاصة مرخصة داخل المملكة لتقديم خدمات الرعاية عن بعد والطب الاتصالي وذلك بعد موافقة المؤسسة الصحية التي يعملون بها.
٣. تقديم الخدمة عن طريق تعاقد مركز الرعاية عن بعد والطب الاتصالي مع مؤسسة صحية خاصة أخرى مرخصة داخل المملكة لتقديم خدمات الرعاية عن بعد والطب الاتصالي عن طريق ممارستها، وتوثيق التعاقد باتفاقيات تعاون أو عقود قانونية أو مذكرات تفاهم.

**آلية ترخيص مراكز الرعاية عن بعد والطب الاتصالي:**

يتم تقديم الطلب من خلال منصة صحة مع تحديد الآلية المطلوبة وإرفاق مايلي:

١. شهادة التسجيل والتصنيف للممارس الصحي من قبل الهيئة السعودية للتخصصات الصحية.
٢. تقديم قائمة بالأطباء التي سيتم التعاقد معهم لتقديم الخدمة في حال تعاقد مركز الرعاية عن بعد والطب الاتصالي مع ممارسين صحيين يعملون في مؤسسات صحية خاصة مختلفة ليقوموا بتقديم الخدمة ويجب تحديثها بشكل شهري وذلك بعد موافقة المؤسسة الصحية التي يعملون بها.
٣. تقديم قائمة بالمؤسسات الصحية الخاصة التي سيتم التعاقد معها في حال تعاقد مركز الرعاية عن بعد والطب الاتصالي مع مؤسسة صحية خاصة أخرى لتقديم الخدمة عن طريق ممارستها.

**توثيق خدمات الرعاية عن بعد والطب الاتصالي:**

١. يجب على الطبيب توثيق الحالة الصحية للمريض في سجله الصحي على أن يشمل التوثيق ما يلي:

أ. هوية المريض



- ب. نوع التقنية المستخدمة.
  - ج. وقت وتاريخ تقديم خدمة الرعاية الصحية عن بعد والطب الإتصالي.
  - د. اسم ورقم ترخيص مقدم خدمة الرعاية الصحية عن بعد والطب الإتصالي.
  - هـ. نوع الخدمة المقدمة (استشارة أو متابعة) ومبررات استخدامها.
  - و. الملاحظات المتعلقة بحالة المريض.
  - ز. الإرشادات الطبية أو العلاج الموصى به من قبل الممارس الصحي.
٢. حفظ عملية التواصل بين الممارس الصحي والمريض مع تسجيل المحادثات الكتابية والمكالمات الصوتية والمرئية.

### شروط عامة:

١. يجب على مراكز الرعاية عن بعد والطب الإتصالي الالتزام بجميع ما ورد في النظام السعودي لتبادل المعلومات الصحية إلكترونياً (Saudi Health Information Exchange Policies)
٢. موافقة مسبقة من المريض على الخدمة المقدمة والحقوق والمسؤوليات المترتبة عليه قبل تقديم الخدمة له.
٣. يجب إطلاع المريض على سعر الخدمة المقدمة له وطريقة الدفع وله الحق في رفض الخدمة المقدمة في أي وقت وبدون الحاجة إلى تقديم أي أسباب.
٤. يسمح للطبيب المختص بالعمل في أكثر من مركز رعاية عن بعد وطب اتصالي.
٥. يمكن الاستفادة من التقنيات الحديثة كالأجهزة التي يتم فيها التشخيص عن بعد مثل الكبسولات الذكية أو جهاز فحص العين عن بعد وغيرها من الأجهزة المتطورة أو التقنيات المماثلة .
٦. يجوز وصف الأدوية إلكترونياً للمريض بما يتناسب مع حالته في الحالات التي لا تتطلب كشفاً سريرياً.
٧. لا يسمح لمراكز الرعاية عن بعد والطب الإتصالي بفتح التواصل بين الممارس الصحي والمريض إلا عن طريق البرامج والتطبيقات المعتمدة للمركز.



وزارة الصحة  
Ministry of Health

٨. يحظر استقبال المرضى داخل مقر إدارة مركز الرعاية عن بعد والطب الإتصالي للتشخيص أو العلاج أو الحصول على الإشارات الطبية.

٩. تعتبر التطبيقات الالكترونية مثل تطبيق تنسيق المواعيد او تطبيق تقديم خدمات التوصيل للمؤسسات الصحية أو إيصال خدمة طبية معينة للمريض خارج نطاق مراكز الرعاية عن بعد والطب الاتصالي.